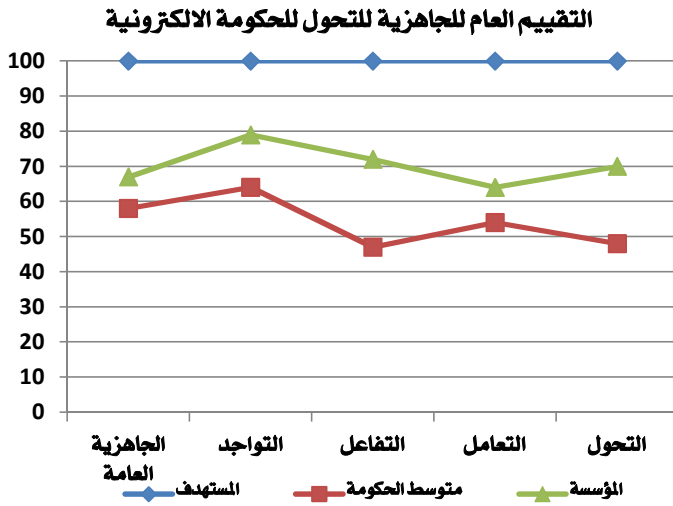


جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة



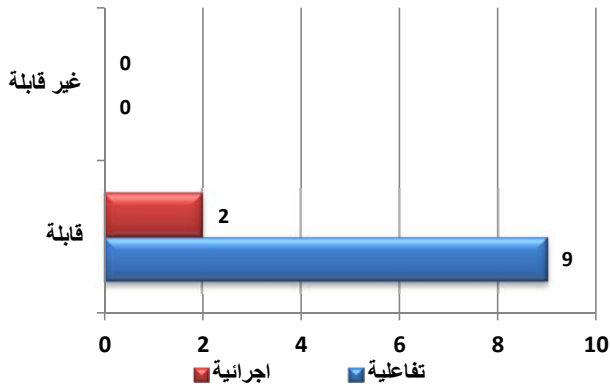
- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

| تصنيف الخدمات (يتبع) | |
|--|---|
| 58% | 7 من الحكومة إلى موظفيها |
| 33% | 4 من الحكومة إلى المجتمع |
| اهمية الخدمات للمستخدمين | |
| 42% | 5 تهم عدد كبير من المستخدمين |
| 33% | 4 تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين |
| 25% | 3 تهم عدد صغير من المستخدمين |
| الخدمات التي تتم عملياتها | |
| 83% | 10 آلية بالكامل |
| 17% | 2 آلية جزئياً |
| 0% | 0 يدوية |
| تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*) | |
| 100% | 12 الكترونية |
| 0% | 0 تقليدية مطورة |
| 0% | 0 تقليدية |
| ارتباط الخدمات بخدمات أخرى | |
| 92% | 11 قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط |
| 8% | 1 ارتباط داخلي |
| 0% | 0 ارتباط خارجي |
| 0% | 0 ارتباط داخلي و خارجي |
| إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات) | |
| 100% | يمكن إتاحتها إلكترونياً |
| 100% | تتوافر معلوماتها إلكترونياً |
| 100% | قابلة للتسليم الفوري |
| 25% | موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة) |
| 75% | تبدأ (تطلب) من المستخدم |
| 8% | تستلزم دفع رسوم |
| 17% | تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة |
| (*) يسمح بأكثر من اختيار | |

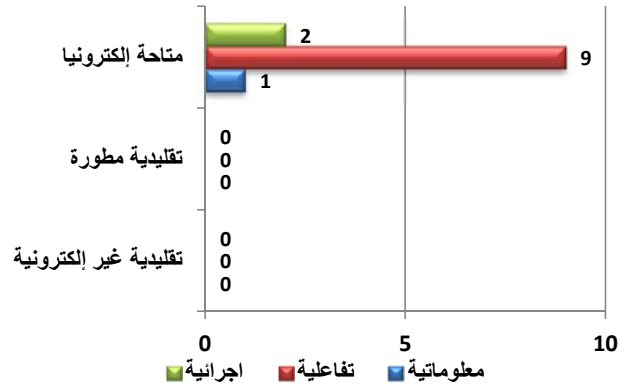
| التقييم | درجة | فصوى |
|--|------|------|
| الجاهزية العامة | 67 | 100 |
| التنظيم وإدارة التحول | 17 | 25 |
| الموارد البشرية | 14 | 20 |
| ميكنة العمل | 18 | 20 |
| التوافق مع المعايير القياسية | 14 | 20 |
| توثيق العمليات و هندستها | 4 | 15 |
| مرحلة التواجد الالكتروني | 79 | 100 |
| الموقع على الانترنت | 37 | 50 |
| مقومات التواجد الرقمي | 42 | 50 |
| مرحلة التفاعل الالكتروني | 72 | 100 |
| قنوات التواصل | 72 | 100 |
| مرحلة التعاملات الالكترونية | 64 | 100 |
| قياس الطلب على الخدمات | 12 | 20 |
| مستوى ميكنة الخدمات | 21 | 35 |
| قنوات المعاملات الالكترونية | 6 | 20 |
| التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية | 25 | 25 |
| مرحلة التحول الالكتروني | 70 | 100 |
| الإدارة الآلية للمعاملات | 33 | 40 |
| الخدمات الالكترونية المتكاملة | 37 | 60 |
| خدمات المؤسسة | 12 | 100% |
| معلوماتية | 1 | 8% |
| تفاعلية | 9 | 75% |
| اجرائية | 2 | 17% |
| تصنيف الخدمات (*) | | |
| من الحكومة إلى الأفراد | 5 | 42% |
| من الحكومة إلى الشركات | 2 | 17% |
| من الحكومة إلى الحكومة | 1 | 8% |

جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة

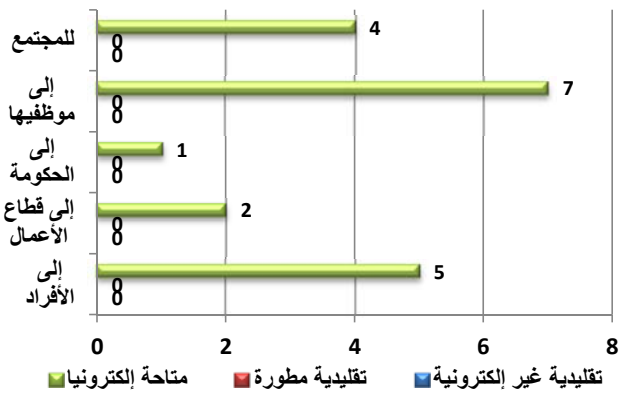
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



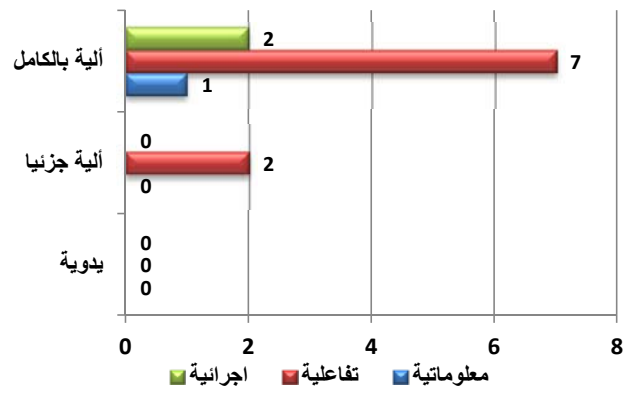
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



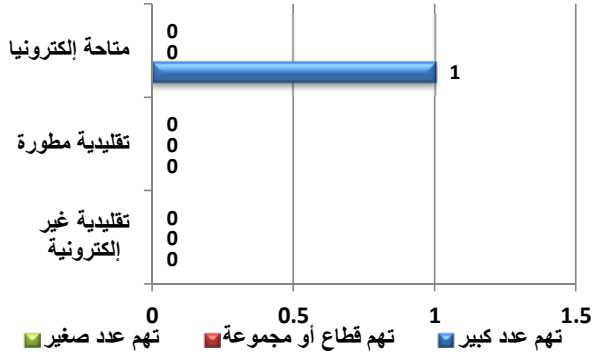
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



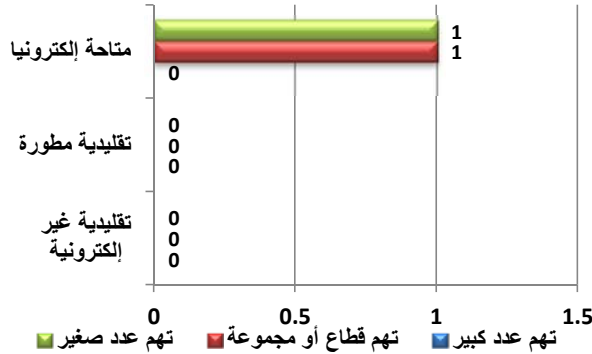
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها

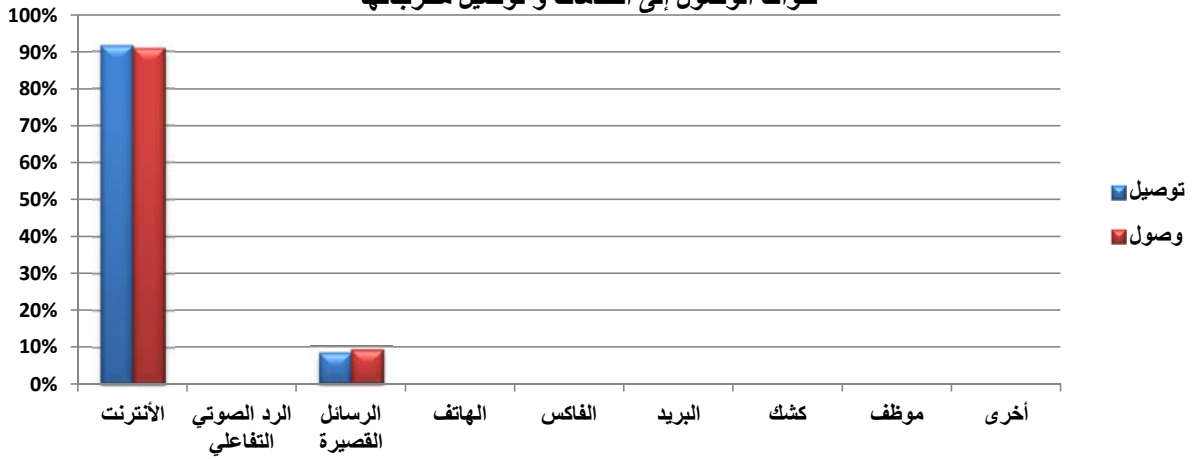


الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها

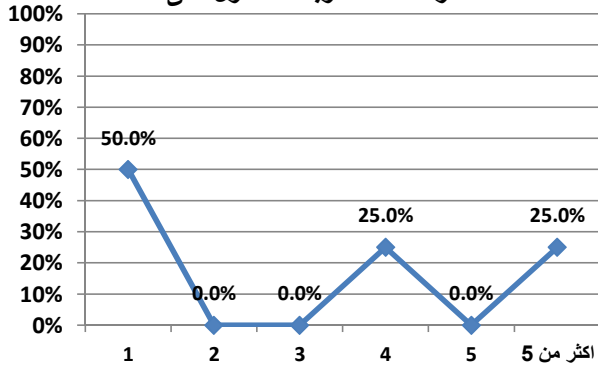


جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة

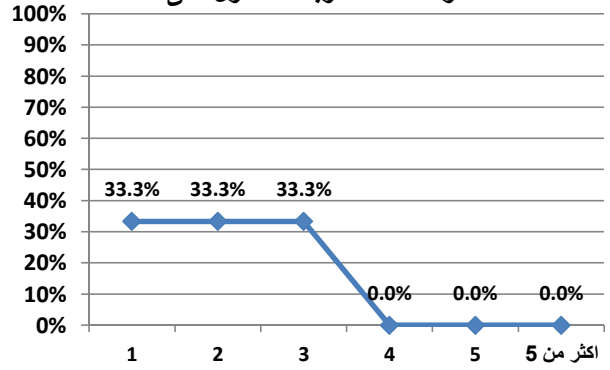
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



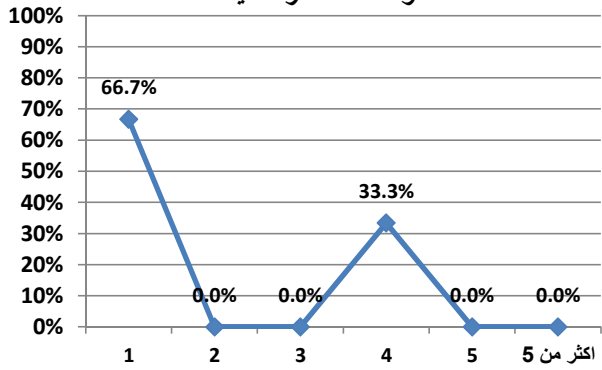
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



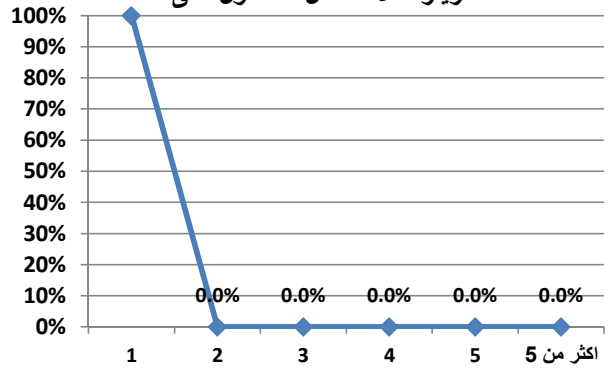
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة

| الاسم العربي | طبيعة الخدمة | خدمة موسمية | قنوات توفير الخدمة الحالية | وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية | القابلية للجاهزية الإلكترونية | تستلزم رسوماً | قابل للتسليم الفوري | هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع | القيمة الاستراتيجية | متلقي الخدمة |
|-------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------|-----------------------------|---|--------------|
| نافذة البلاغات | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية جزئياً | نعم | لا | نعم | نعم | خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع | |
| الموقع الإلكتروني للجهاز | معلوماتية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع | |
| النظام الإداري والمالي | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |
| نظام الرسائل القصيرة بالجملة | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |
| الاعلان عن المناقصات | إجرائية | نعم | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | نعم | نعم | نعم | خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال | |
| البريد الإلكتروني الموحد | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها | |
| البوابة الإلكترونية للموظفين | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |
| نظام الارشفة الإلكتروني | إجرائية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |
| خدمة التقديم على الوظائف الكترونياً | تفاعلية | نعم | متاحة إلكترونياً | آلية جزئياً | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع | |
| نافذة دخول الموظفين | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |
| نظام الاستبيانات | تفاعلية | نعم | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع | |
| نظام التواصل المرئي | تفاعلية | لا | متاحة إلكترونياً | آلية | نعم | لا | نعم | لا | خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى موظفيها | |